

## Rücknahmerichtlinien

### Allgemeines

- Es werden nur Teile zur Rückgabe akzeptiert, die auch von uns geliefert wurden.
- Die Ware darf nicht eingebaut / montiert gewesen sein.
- Die Umverpackung muss unbeschädigt sein.
- Ausgenommen von der Rücknahme sind im Kundenauftrag speziell angefertigte Ersatzteile (Schlüssel / Schließzylinder usw.).
- Airbag und Gurtstraffer werden nur auf Anfrage zurückgenommen.  
Bei möglicher Rücknahme darf das **Verpackungssiegel** nicht beschädigt sein.
- Elektrische Bauteile werden nur unter Vorbehalt zurückgenommen.  
Bei akzeptierter Rücknahmedurch den Lieferanten erfolgt eine Gutschrift.
- Fristbeginn für eine mögliche Rücknahme ist das Datum des Lieferscheins.
- Rückgaben können auch per Fax unter der **039421/614448** oder E-Mail an **nora@autohaus-osterwieck.de** angemeldet werden.

### Voraussetzungen für Teilerücknahmen

- Unsere Kunden können Teile zur Rücknahme anbieten, die sie irrtümlich bestellt haben und deren Wert **25,-€ Einstandspreis (netto)** nicht unterschreitet.
- Eine **Kopie des Lieferscheins** muss den Teilen beigelegt sein.

### Fristen bzw. Vergütung

- **Rücknahme von Lagerware zu 100%**, wenn die Lieferung nicht länger als 90 Tage zurückliegt.
- Rücknahmen von Sonderbestellungen\* innerhalb von **5 Werktagen** werden mit einer **Handlingspauschale von 5,-€ pro Position** belastet.
- Rücknahmen von Sonderbestellungen **nach 5 Werktagen** werden mit einem **Handlingsabschlag von 20%** auf den Einstandspreis je Position belastet.
- Ersatzteile deren Lieferung mehr als 90 Werktagen überschreitet, werden nicht zurückgenommen.
- **Rückständige Ersatzteile als Werksanfragen vom VZ behandelt und mit 40% Rücknahmegebühr in Rechnung gestellt.**

\*Ersatzteile, die von uns beim Lieferanten bestellt werden müssen

#### Adressdaten

NORA® Zentrum Harz  
Ziegeleiweg 3a  
38835 Osterwieck

#### Kontakt

Tel.: +49 (0) 39421 / 61 42 20  
Fax: +49 (0) 39421 / 61 44 48  
E-Mail: info[a]nora-zentrum-harz.de